



Protéger les clients tout en réduisant les coûts de remédiation

PreCrime Brand

Situation

La marque (Brand) est un atout extrêmement précieux et les clients comptent sur Volksbank pour faire de son mieux pour protéger les relations.

La menace croissante des campagnes de phishing et d'usurpation d'identité était l'un des plus grands risques à gérer pour l'équipe de sécurité bancaire et était devenue ingérable.

Avec un coût moyen estimé à 42.000€ par compte piraté, un investissement pour apporter une amélioration se justifie rapidement.

Impact

Volksbank Banca Popolare - est une banque régionale de confiance en Italie. Elle s'adresse à la fois aux particuliers et aux petites et moyennes entreprises et a bâti sa réputation au fil des décennies. Chaque e-mail de phishing qui trompe un client entraîne plusieurs coûts :

- La perte de fonds due à l'accès au compte et aux retraits non autorisés
- Le temps perdu à gérer la réponse à l'incident et l'escalade du client
- Le personnel occupé à analyser la violation et à rechercher d'autres victimes
- Le coût de la protection contre d'autres activités criminelles

Résumé

- La marque est un atout clé pour toute entreprise, car elle représente la confiance et les valeurs.
- Chaque violation a un coût moyen de 42.000€
- Bfore.Ai PreCrime Brand a été configuré pour protéger toutes les marques et tous les domaines appartenant à la banque.
- Plus de 20 menaces actives stoppées en moins d'une semaine
- Réduction des fausses alertes de 98%
- Augmentation de la détection des menaces de 60 %

A propos de Bfore.Ai

La première solution de sécurité réellement prédictive. Nous aidons les organisations à prévenir les intrusions et l'exfiltration de données en prédisant les vecteurs d'attaques futures, les informations sont utilisées dans #PreCrime for Network - intelligence prédictive des cybermenaces pour mettre à niveau les solutions de sécurité existantes (pare-feu, résolveurs DNS, filtres anti-hameçonnage, proxys, etc.) avec prévoyance.

Points clés à retenir

Protection proactive de la marque pour protéger les clients

Moins de 4 heures entre la prédiction et le retrait

95 % des contre-mesures réalisées en moins de 24 heures

Zéro victime

<0,05 % de faux positifs

Installation

Volksbank a 2 principaux domaines de marque à protéger. Les alertes ont été configurées pour être envoyées par e-mail immédiatement au fur et à mesure que les prédictions sont faites. Un service de contre-mesure semi-automatisé et de retrait proactif a été sélectionné.

La capacité entièrement logicielle en tant que service offerte par bfore.ai fournit des alertes automatiquement lorsque les prédictions identifient de futurs vecteurs de phishing et d'escroqueries.

L'équipe de sécurité de la Volksbank a demandé que les contre-mesures et le retrait proactif soient validés manuellement les jours ouvrables et entièrement automatisés le week-end, une période d'activité malveillante accrue.

Nous aimons vraiment Bfore.Ai PreCrime, ils nous donnent le super pouvoir de protéger nos clients en arrêtant les menaces avant qu'elles ne commencent.

Petra C. - Chief Information Security at Volksbank

Les résultats

Bfore.Ai s'est engagé dans une Preuve de Valeur d'une durée de 15 jours, et les résultats ont été immédiatement visibles :

- Réduction des fausses alertes de 98 %
- Augmentation de 60 % de l'identification des menaces
- Alertes partagées au moins 72 heures avant le début de l'activité malveillante
- Délai de correction (take down) inférieur à 24 heures dans la plupart des cas
- Plus de 20 corrections effectuées en moins d'une semaine

De plus, depuis que PreCrime for Brand est actif, les attaques de phishing ont vu leur volume diminuer. La technologie PreCrime aide désormais l'équipe de sécurité de Volksbank à protéger ses clients et sa marque contre les domaines malveillants. L'activité de préemption est lancée à la demande pendant les heures de travail et automatiquement lorsque l'équipe de sécurité est en congé.

L'équipe met désormais également en œuvre PreCrime for Network pour compléter la protection prédictive.