



## LE CENTRE HOSPITALIER MÉTROPOLE SAVOIE SÉCURISE SES 3000 BOÎTES MAILS AVEC VADE

Grâce à Vade, le CH Métropole Savoie dispose de boîtes emails performantes, qui n'ont, à ce jour, jamais été affectées par les attaques courantes : ransomware, phishing, etc.

### EN RÉSUMÉ

Il y a 10 ans, le volume de spams reçu par le corps médical du CH pouvait représenter jusqu'à 80 % du total des emails ! Afin de retrouver un usage efficace de ses boîtes emails, le CH s'est attaché les services de la solution de filtrage de l'éditeur français Vade. La solution a su accompagner le CH dans le temps pour ajouter progressivement des technologies de protection contre les menaces croissantes, ransomware, phishing, malware, etc. A ce jour, le Centre Hospitalier, pourtant cible de choix pour les cybercriminels, n'a été affecté par aucun ransomware ou phishing.

### ENJEUX

Issu de la fusion en 2015 des hôpitaux de Chambéry et Aix-les-Bains, le Centre Hospitalier Métropole Savoie, 5<sup>ème</sup> centre hospitalier de la région Auvergne-Rhône-Alpes, emploie 4 587 professionnels et réalise environ 337 hospitalisations et séances par jour. La Direction du Système d'Information et de l'Organisation (DSIO) est constituée de 25 professionnels, chargés au quotidien de la bonne gestion de l'infrastructure informatique, de l'ensemble des applications utilisées dans les domaines de la santé et des services techniques. La DSIO gère un réseau de 10 000 adresses IP, 5 noms de domaine, une infrastructure de 300 serveurs dont 80 % virtualisés. Pour sa messagerie, le CH s'appuie sur un serveur Microsoft Exchange sécurisé par une solution antivirus, et compte près de 3000 boîtes mails dont 2500 environ sont ouvertes vers l'extérieur.

Face à une prolifération des spams et courriels non légitimes sur les boîtes de ses utilisateurs, le Centre Hospitalier a fait le choix dès 2008 de s'équiper d'une solution de filtrage anti-spam.

Alain Gestin, Architecte technique du système d'information du CH Métropole Savoie, témoigne : « *Notre corps médical était inondé de publicités et autres newsletters commerciales, ce qui impactait fortement l'utilisation de leurs messageries, indispensables à leur activité* ».

### SOLUTION

Très attaché au « made in France », le Centre hospitalier s'est orienté vers la solution de filtrage de Vade, la solution française jugée la plus efficace et qui propose entre autres, une technologie de classification intelligente des emails. Cette fonction de graymail management permet de classer les emails légitimes, publicitaires, newsletters, etc. afin d'éliminer et/ou classer les contenus non prioritaires ou non-souhaités pour rendre la boîte mails des utilisateurs plus propre et performante. En complément, les utilisateurs du CH ont pu bénéficier de la fonctionnalité de désinscription automatique et sécurisée, en un clic, des newsletters et publicités et profiter ainsi d'une expérience utilisateur optimale de leur boîte.

### LES RAISONS DU CHOIX VADE

- ✓ Filtrage des spams et classification extrêmement efficace, pour une utilisation optimale des emails.
- ✓ Rapidité de mise en œuvre et simplicité d'utilisation.
- ✓ La solution a su évoluer pour assurer une protection contre les menaces désormais courantes de ransomware, phishing, spear phishing.

## PRINCIPAUX BÉNÉFICES POUR LE CENTRE HOSPITALIER MÉTROPOLE SAVOIE



### Sécurité des emails renforcée :

Le CHMS est protégé contre toutes les formes d'attaques par email : malware, ransomware, phishing, spear phishing, zero-day.



### Une expérience utilisateur optimisée pour une meilleure productivité :

Vade permet d'éliminer ou de trier automatiquement les mails non désirés, les newsletters et autres emails publicitaires (graymail).



### L'image du centre hospitalier préservée :

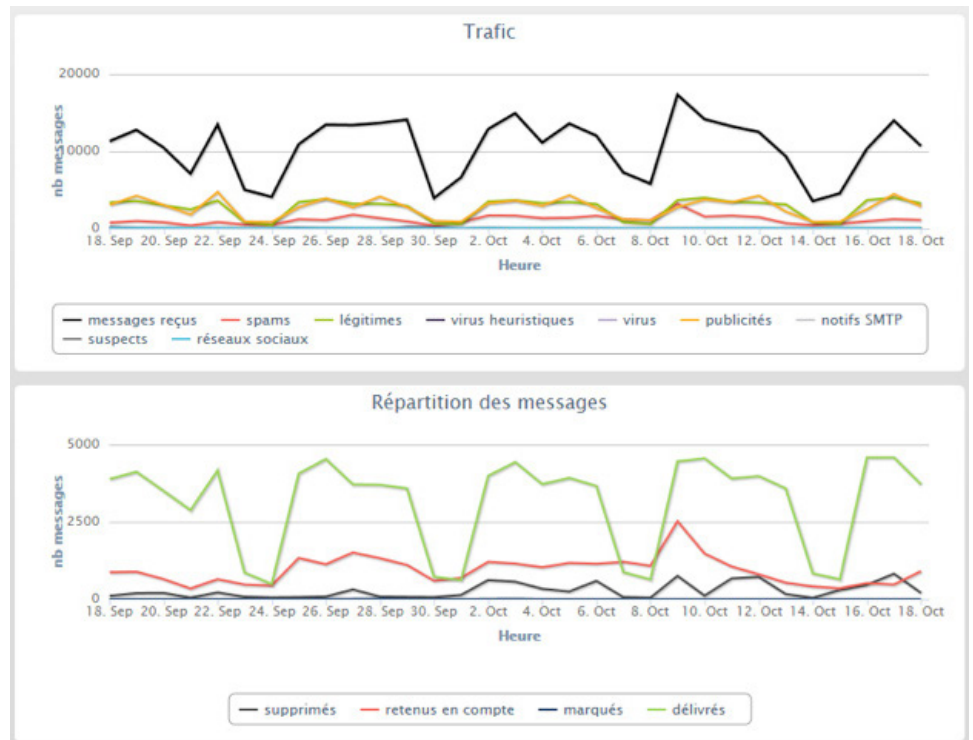
Le CHMS est protégé contre les usurpations de son identité par des hackers dans le cadre de campagne de phishing, etc.

Le CH a opté pour une appliance physique dont l'installation a été réalisée en quelques minutes.

## RÉSULTATS

Très rapidement, les fonctionnalités de filtrage de Vade se sont avérées également précieuses pour protéger le système d'information du Centre Hospitalier contre les nouvelles menaces de phishing, malwares, ransomwares. Face à des cybercriminels qui innovent toujours plus rapidement, la technologie Vade, filtre les emails en leur imposant une analyse comportementale très poussée - vs le filtrage classique par signatures. Le filtre Vade a ainsi su évoluer au fil des années pour permettre au CH de rester hermétique face aux nouvelles attaques, y compris zero-day, ciblant ses emails.

Alain Gestin ajoute : « *Nous n'avons pas eu à activer les fonctionnalités de protection de messagerie de notre anti-virus au niveau des postes de travail puisque le filtrage Vade les sécurise complètement. La solution est clairement la plus aboutie en matière de protection des emails. Pour preuve, depuis près de 10 ans, aucun phishing, malware ou ransomware n'a franchi le filtrage de nos messageries, alors même que le caractère sensible de notre activité fait de nous une cible privilégiée, notamment pour les attaques par ransomware, comme nous avons pu le voir au Royaume-Uni par exemple. Par ailleurs, les seules menaces auxquelles nous avons été confrontés étaient liées à des problématiques de clés USB* »



### Une protection renforcée contre le spear phishing

Le Centre Hospitalier ne se repose pas sur ses acquis et travaille aux futures évolutions à apporter à la protection de son SI et plus particulièrement celle de ses emails. Le Centre Hospitalier prévoit l'intégration de plusieurs nouvelles fonctionnalités de Vade telles que l'« Identity Match » pour renforcer encore davantage la protection face à des attaques ciblées de spear phishing.

“ *Vade nous a permis d'éliminer l'intégralité des spams que nous recevions. Un bénéfice considérable pour nous, puisqu'il y a 10 ans, le spam pouvait représenter jusqu'à 80% des emails envoyés vers les boîtes de messagerie* ”

Alain Gestin